

**KULLANILAN İŞLEM PLATFORMUNUN VE BİLGİSAYAR AĞININ ÖZELLİKLERİ, RİSKLERİ VE GÜVENLİK
TEDBİRLERİ İLE PLATFORMDA MEYDANA GELEBİLECEK RİSKLERE KARŞI KULLANILABİLECEK
ALTERNATİF İLETİŞİM YÖNTEMLERİ**

Kurumumuz bünyesinde elektronik işlem platformu olarak MetaTrader4 ve Prodigy platformları kullanılmaktadır. Müşterilerin emir iletimi ve tüm hesap hareketlerini görüntülemek için kullandıkları işlem platformunun güvenliği konusunda MetaTrader platformu en hassas çözümü sunmaktadır. 128 bitlik güvenlik ayarı platform altyapısında standart olarak sunulmaktadır. Müşterilerin işlem platformuna giriş yaptığı kullanıcı adı ve şifreler elektronik ortamda SMS ile gönderilmektedir. Yatırımcı, kullanıcı şifre değişikliğini istediği zaman yapabilmektedir. Yasal mevzuat gereği; acil ve beklenmedik durum planı kapsamında kaldıraçlı alım satım işlemlerindeki tüm süreçleri yerine getiren sunucularımız aktif aktif mimari ile çalışmaktadır. Aktif sunucuya erişimde kesinti yaşanması durumunda aktif-aktif mimaride bulunan yedek sunucu otomatik olarak devreye girmektedir.

MetaTrader4 işlem platformu Windows, IOS ve Android işletim sistemlerini desteklemektedir. Prodigy işlem platformu ise sadece Windows üzerinde çalışmaktadır. Her ne kadar aktif aktif mimari sağlanmış olsa da, herhangi bir neden ile işlem platformlarında meydana gelebilecek bir kesinti halinde, yatırımcılarımız alternatif yöntem olarak telefon vasıtası ile yetkili müşteri temsilcilerimize ulaşarak emir verebilmektedir.